

**Протокол заседания № 2**  
**Общественного совета по проведению независимой оценки качества**  
**работы муниципальных учреждений культуры, муниципальных**  
**автономных организаций дополнительного образования**  
**Нижевартовского района**  
от 15.08.2017 г.

Присутствовали: 9 чел.

Члены Совета:

1. Вахитов А.Р. - член Союза дизайнеров Российской Федерации;
2. Вахрамова Ю.Н. – председатель Молодежного совета Нижевартовского района;
3. Казамкина А.Д. – ветеран отрасли, лауреат премии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «За развитие культуры малочисленных народов Севера»;
4. Ковалькова В.М. – председатель местной общественной организации ветеранов войны и труда, ветеранов боевых действий и вооруженных сил, инвалидов и пенсионеров Нижевартовского района;
5. Харьковец Р.И. – член родительского комитета муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств им. А.В. Ливна».

Представители администрации Нижевартовского района:

1. Проходимов А.И. – исполняющий обязанности начальника управления культуры администрации Нижевартовского района;
2. Фадеева А.В. – заместитель начальника управления культуры администрации Нижевартовского района;
3. Бабишева А.В. –специалист – эксперт управления культуры администрации Нижевартовского района;
4. Шихман Т.А. – ведущий специалист управления культуры администрации Нижевартовского района.

**I. Повестка заседания:**

1. О результатах проведения независимой оценки качества работы 10 муниципальных казенных учреждений культуры Нижевартовского района.

**II. Ход заседания**

1. **Слушали** Проходимова А.И. «О результатах проведения независимой оценки качества работы муниципальных казенных учреждений культуры»:
  1. МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»;
  2. МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Ваховск»;

3. МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган»;
4. МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»;
5. МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово»;
6. МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»;
7. МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»;
8. МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»;
9. МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»;
10. МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган».

## **2. Постановили:**

1. Рекомендовать администрации МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в уровне комфортности условий, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в получении дополнительных услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление фактов не соблюдения режима работы организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных фактов;

- разработать план мероприятий направленных на повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении



организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

2. Рекомендовать администрации МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Ваховск»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в получении дополнительных услуг и доступностью их получения с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

3. Рекомендовать администрации МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в комфортности условий пребывания в организации культуры с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в получении дополнительных услуг и доступностью их получения с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

4. Рекомендовать администрации МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

5. Рекомендовать администрации МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово:



- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 3 время ожидания предоставления услуги, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 4 доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

6. Рекомендовать администрации МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- предоставить дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по уровню удовлетворенности качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- обеспечить возможность получения полной информации о деятельности организации из официальных источников, т.е. размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», а не только из социальных сетей;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в качестве и содержании полиграфических материалов организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

7. Рекомендовать администрации МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении



организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

8. Рекомендовать администрации МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечить достаточный уровень для получателей услуг при использовании электронных сервисов (в том числе с помощью мобильных устройств) в организации;

- создать условия для доступа посетителей инвалидов;

- предоставить дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

9. Рекомендовать администрации МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»:

- на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о

деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», дополнить данные:

➤ фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);

➤ копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;

➤ копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

➤ копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

➤ информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;

➤ результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

➤ план по улучшению качества работы организации;

- создать условия для доступа посетителей инвалидов;

- предоставить дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

10. Рекомендовать администрации МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган»:

- создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;



- повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации

- обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;

- провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.

#### 11. Рейтинг учреждений культуры Нижневартовского района, 2017 год






Наименование учреждения	Рейтинг (баллы)
МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой»	135,1
МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган»	122,1
МКУ «Сельский дом культуры с.п. Покур»	113,8
МКУ «Культурно-досуговый центр с.п. Ларьяк»	108,4
МКУ «Сельский дом культуры с.п. Зайцева Речка»	108,3
МКУ «Культурно-спортивный центр с.п. Ваховск»	106
МКУ «Сельский дом культуры с.Варьеган»	106
МКУ «Сельский дом культуры с.п. Вата»	102,8
МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово	101,4
МКУ «Культурно-спортивный центр с.п. Аган»	98,7

12. Руководителям МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган», МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Ваховск», МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган», МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк», МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово, МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка», МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур», МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата», МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой», МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган» разработать долгосрочный план (на три года) по устранению выявленных недостатков и предоставить его до 15.09. 2017 года в управление культуры администрации района.

13. В ноябре 2017 года на 3 заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, муниципальных автономных организаций дополнительного образования Нижневартковского района рассмотреть долгосрочные планы по устранению выявленных недостатков предоставленные в учреждение культуры руководителям МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Аган», МКУ «Культурно-спортивный центр сельского поселения Ваховск», МКУ «Сельский дом культуры села Варьеган», МКУ «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ларьяк», МКУ «Культурно-досуговый центр «Респект» с. Большетархово, МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Зайцева Речка», МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Покур», МКУ «Сельский дом культуры сельского поселения Вата», МКУ «Краеведческий музей им. Т.В. Великородовой», МКУ «Этнографический парк-музей с. Варьеган».

14. В декабре 2017 года на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, муниципальных автономных организаций дополнительного образования Нижневартковского района проанализировать исполнение планов по устранению выявленных недостатков учреждений подлежащих прохождению в 2016 году системы независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Нижневартковского района РМАУ «МКДК «Арлекино», пгт. Излучинск, РМАУ «ДК «Геолог», пгт. Новоагнск, МАУ «Межпоселенческий центр народных промыслов и ремёсел», с.п. Аган, МАУ «Межпоселенческая библиотека».

Подписи членов совета:

Председатель совета:		В.М. Ковалькова
Секретарь совета:		Ю.Н. Вахрамова
Член совета:		А.Р. Вахитов
Член совета:		А.Д. Казамкина
Член совета:		Р.И. Харьковец